

BENE & GO

BNGO PLATAFORMA DIGITAL LTDA
CNPJ/ME nº 66.823.225/0001-56

TERMOS DE USO - PROFISSIONAIS

Versão 22/09/2026

O presente documento tem por objeto estabelecer os Termos de Uso ("Termos"), os quais são um contrato vinculativo entre você e a BNGO PLATAFORMA DIGITAL LTDA., empresa inscrita no CNPJ/ME nº 66.823.225/0001-56 ("Bene&Go", "nós", "nos" ou "nosso"), mantenedora e única titular da plataforma Bene&Go ("Plataforma"). Para obter acesso à Plataforma, foi firmado um contrato entre a Você ("Usuário" ou "Usuários") e a Bene&Go.

A Plataforma consiste em solução tecnológica voltada ao agendamento de consultas, organização de agenda, apoio ao secretariado, gestão financeira e demais funcionalidades relacionadas à rotina operacional de profissionais de saúde autônomos e pequenos consultórios, nos limites do plano contratado.

Ao acessar a Plataforma, os Usuários declaram aceitar os termos e condições estabelecidos nestes Termos e na Política de Privacidade. Caso você não concorde com os termos e condições contidos nestes documentos, não utilize a Plataforma. A Bene&Go reserva o direito de atualizar os documentos periodicamente, ao nosso exclusivo critério, sendo o seu dever revisá-lo periodicamente para eventuais modificações e atualizações.

Por favor, leia os Termos cuidadosamente antes de utilizar a Plataforma.

I - DO OBJETO

1.1 Os presentes Termos de Uso, em conjunto com a nossa Política de Privacidade e demais documentos eventualmente aplicáveis, estabelecem os direitos e obrigações relativos à utilização dos serviços oferecidos pela Plataforma Bene&Go.

1.2 A Plataforma tem por objetivo disponibilizar solução tecnológica para gerenciamento de agenda, agendamento de consultas, apoio ao secretariado, controle financeiro, acompanhamento de cobranças, organização de informações operacionais e demais funcionalidades disponibilizadas no ambiente digital, conforme o plano contratado pelo Usuário.

1.2.1. A Bene&Go esclarece que não é instituição de pagamento autorizada pelo Banco Central e não realiza atividade privativa de instituição financeira ou de pagamento. A liquidação dos pagamentos realizados pelos pacientes ocorre por meio de instituição de pagamento parceira, devidamente autorizada pelo Banco Central do Brasil, que opera a divisão automática dos valores (split de pagamento) entre a Bene&Go e o Usuário, na forma da Cláusula IV destes Termos. .

1.3 Os presentes Termos disciplinam o uso da Plataforma e, juntamente com a Política de Privacidade, indicam as condições aplicáveis ao tratamento de dados pessoais realizado em razão da utilização da Plataforma e como tais informações serão tratadas, de acordo com a legislação vigente aplicável, incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 ("Marco Civil da Internet") e à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD").

1.4 A Bene&Go atua exclusivamente como provedora de solução tecnológica, não possuindo qualquer vínculo empregatício, societário, associativo ou de subordinação com os Usuários, tampouco responsabilidade técnica pelos serviços profissionais prestados aos pacientes, pela conduta ética do Usuário ou pelo cumprimento das obrigações legais e regulatórias aplicáveis ao exercício profissional perante os respectivos conselhos de classe.

1.5 A utilização da Plataforma não substitui a análise jurídica, regulatória, fiscal, contábil, ética ou profissional que deva ser realizada pelo Usuário no exercício de sua atividade, cabendo exclusivamente a este assegurar que a utilização dos recursos da Plataforma observe a legislação aplicável, inclusive normas de seu conselho profissional.

II – DA LICENÇA DE USO E DAS FUNCIONALIDADES

2.1 A Plataforma opera sob o modelo de "Software as a Service" (SaaS), mediante concessão de licença de uso limitada, onerosa, não exclusiva, intransferível e revogável, pelo prazo de vigência da contratação, observadas as condições previstas nestes Termos e no plano contratado.

2.2 A licença de uso confere ao Usuário apenas o direito de acessar e utilizar as funcionalidades expressamente disponibilizadas no plano contratado, não implicando cessão, transferência ou compartilhamento de qualquer direito de propriedade intelectual sobre a Plataforma.

2.3 A Plataforma poderá ser disponibilizada, entre outras, nas seguintes modalidades:

- a) Modalidade Transacional (Por Consulta): sem mensalidade fixa, em que o Usuário remunera a Bene&Go por cada consulta agendada, confirmada ou processada na forma definida na contratação e na política comercial vigente;
- b) Modalidade Assinatura: mediante pagamento recorrente, mensal ou em outra periodicidade prevista no momento da contratação, conferindo ao Usuário acesso às funcionalidades correspondentes ao plano selecionado.

2.4 Os tipos de planos disponíveis, respectivos valores, limites de uso, módulos incluídos, funcionalidades disponíveis, condições comerciais e eventuais restrições estarão indicados na Plataforma ou em documento comercial correlato no momento da contratação.

2.5 A Bene&Go poderá disponibilizar módulos extras, integrações, funcionalidades complementares ou serviços acessórios, os quais poderão ser contratados separadamente, mediante cobrança específica.

2.6 Salvo disposição expressa em contrário, não se incluem no escopo padrão da Plataforma customizações específicas, migração de base histórica, parametrizações extraordinárias, treinamentos individualizados, desenvolvimentos sob demanda, suporte consultivo, integração personalizada com sistemas de terceiros ou quaisquer serviços não descritos expressamente no plano contratado.

2.7 A Bene&Go poderá, a seu critério, alterar, atualizar, substituir, descontinuar ou aprimorar funcionalidades da Plataforma, desde que preservada a essência do serviço contratado, sem que isso gere direito a indenização, abatimento proporcional ou rescisão imotivada, ressalvadas hipóteses em que a alteração descaracterize substancialmente o objeto principal do plano.

2.8 O não uso, uso parcial ou uso inferior ao limite disponível das funcionalidades contratadas não gera ao Usuário direito a abatimento, compensação, crédito, restituição ou reembolso, salvo previsão expressa em sentido diverso.

Modelo comercial vigente: atualmente, a Plataforma opera no modelo Transacional (por consulta), podendo a Modalidade Assinatura e os módulos extras vir a ser disponibilizados futuramente.. Para fins de remuneração, consideram-se: (a) “Paciente da Plataforma”: paciente cujo primeiro agendamento com o Usuário tenha sido originado por meio da Plataforma (busca, vitrine/marketplace, perfil público ou campanha da Bene&Go); e (b) “Paciente

Próprio”: paciente já integrante da carteira do Usuário, por ele cadastrado ou direcionado à Plataforma, cujo primeiro contato com o Usuário não tenha decorrido da Plataforma. Na Modalidade Transacional, a remuneração da Bene&Go observa a origem do relacionamento com o paciente: (i) pela captação de Paciente da Plataforma, é devida à Bene&Go a taxa de comissão (percentual ou valor fixo) prevista na Política Comercial vigente uma única vez, incidente sobre o primeiro agendamento do paciente realizado por meio da Plataforma; os agendamentos e retornos subsequentes do mesmo paciente com o mesmo Usuário não geram nova comissão, aplicando-se-lhes apenas os custos de processamento do pagamento; e (ii) nos agendamentos de Paciente Próprio, não incide taxa de comissão, aplicando-se, quando o pagamento for processado por meio da Plataforma, apenas os custos de processamento cobrados pela instituição de pagamento parceira (gateway). Os percentuais, valores e condições de cada categoria constam da Política Comercial vigente, disponibilizada na Plataforma e incorporada a estes Termos por referência. A classificação de cada paciente e a identificação do primeiro agendamento são determinadas pelos registros da Plataforma, sendo vedado ao Usuário adotar meios para descaracterizar a origem de Paciente da Plataforma com o fim de afastar a comissão devida, por exemplo, cadastrar como próprio paciente originado pela vitrine ou conduzir o primeiro pagamento fora da Plataforma, sob pena de cobrança da taxa devida e das demais medidas previstas nestes Termos.

III – DO CADASTRO, DO ACESSO E DOS SUBUSUÁRIOS

3.1. Para utilização da Plataforma, o Usuário deverá realizar cadastro, fornecendo informações verdadeiras, completas, atualizadas e exatas, responsabilizando-se integralmente pela sua veracidade.

3.2. Poderão ser solicitados, entre outros, os seguintes dados cadastrais:

- a) nome completo;
- b) e-mail;
- c) telefone;
- d) CPF ou CNPJ;
- e) número de registro profissional;
- f) demais informações necessárias à contratação e ao uso da Plataforma.

3.2.1. Apenas será confirmado o cadastramento do Usuário que preencher todos os campos indicados como obrigatórios.

3.2.2. O Usuário poderá realizar sua atualização ou correção cadastral diretamente na Plataforma.

3.3. O cadastro será realizado apenas para aqueles que tenham capacidade legal para contratar, sendo vedado o seu uso por incapazes, inclusive menores de idade ou pessoas que tenham sido inabilitadas por decisão da Plataforma, por ordem judicial ou de autoridade competente.

3.4. O Usuário declara ser profissional de saúde devidamente habilitado e em situação regular perante o respectivo conselho profissional, responsabilizando-se integralmente pela veracidade de tal declaração. A Bene&Go poderá, a qualquer tempo, solicitar documentos comprobatórios de habilitação, identidade, representação ou regularidade profissional.

3.4.1. O cadastro do Usuário está sujeito a processo de curadoria e aprovação prévia pela Bene&Go. Para a análise, o Usuário deverá preencher os campos cadastrais e enviar cópia do diploma e/ou dos documentos comprobatórios de sua habilitação e regularidade profissional, ficando a criação e a publicação do respectivo perfil condicionadas à análise e à aprovação da Bene&Go.

3.4.2. A submissão do cadastro não gera para a Bene&Go qualquer obrigação de aceite. A Bene&Go poderá recusar, suspender ou cancelar o cadastro, de forma motivada e a seu critério, entre outras hipóteses, quando: (i) a documentação apresentada for insuficiente, ilegível, inválida ou não comprovar a habilitação declarada; (ii) houver indícios de inexatidão, irregularidade ou situação desabonadora perante o respectivo conselho profissional; (iii) a atividade ou a especialidade for incompatível com as finalidades ou com o escopo de especialidades atendidas pela Plataforma; ou (iv) houver descumprimento destes Termos, da legislação aplicável ou das normas do respectivo conselho de classe.

3.4.3. A Bene&Go poderá, ainda, disponibilizar o acesso à Plataforma de forma restrita, mediante convite, nas hipóteses e condições que vier a definir.

3.5. O acesso à Plataforma será realizado por meio de login e senha pessoais, confidenciais e intransferíveis, sendo o Usuário integralmente responsável por sua guarda, sigilo e uso adequado. A autenticação é realizada por sistema próprio da Bene&Go, sendo a senha armazenada apenas na forma de resumo criptográfico irreversível, nunca em texto legível. O acesso poderá ocorrer também por login social (por exemplo, por meio de conta Google), hipótese em que a responsabilidade pela guarda e pelo uso das credenciais abrange igualmente a conta utilizada para autenticação, cujas credenciais são geridas pelo respectivo provedor de login social e não são conhecidas pela Bene&Go.

3.6. O Usuário deverá completá-los com informações precisas e verdadeiras, e assumir o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer

alguma alteração. A Plataforma não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus Usuários, que garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

3.7. O Usuário poderá, conforme a funcionalidade disponível em seu plano, criar acessos adicionais para secretárias, recepcionistas, assistentes, colaboradores administrativos, parceiros internos ou outros terceiros autorizados vinculados à sua operação ("Subusuários"). A funcionalidade de criação de Subusuários e a definição de níveis de permissão serão disponibilizadas quando e conforme venham a ser implementadas e ativadas pela Bene&Go no plano contratado, podendo não estar disponíveis em determinado momento.

3.8. O Usuário principal será integralmente responsável:

- a) pela concessão, revisão, limitação e exclusão dos acessos concedidos aos Subusuários;
- b) pela definição dos níveis de permissão de cada Subusuário;
- c) pelo uso da Plataforma realizado por tais acessos vinculados;
- d) por providenciar a revogação imediata dos acessos de pessoas que deixem de integrar sua estrutura profissional ou que não devam mais utilizar a Plataforma.

3.9. Toda e qualquer ação realizada por meio da conta do Usuário ou por Subusuários vinculados será presumida como de responsabilidade do Usuário contratante, salvo comprovação inequívoca de falha exclusiva de segurança imputável à Bene&Go.

3.10. O Usuário compromete-se a comunicar imediatamente a Bene&Go, por canal seguro indicado na Plataforma, acerca de qualquer suspeita ou confirmação de uso indevido, acesso não autorizado, comprometimento de senha ou incidente relacionado à sua conta. Os Usuários serão responsáveis pelas operações efetuadas em sua respectiva conta, uma vez que o acesso só será possível mediante o uso de login e senha, cujo conhecimento é exclusivo do Usuário.

3.11. A Bene&Go poderá suspender, bloquear ou exigir validação adicional de contas e acessos quando identificar inconsistência cadastral, risco de fraude, indícios de uso indevido, violação destes Termos ou necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

3.12. O Usuário, na qualidade de Controlador dos dados de seus pacientes, é o responsável por definir e adotar a base legal adequada para o tratamento das informações pessoais inseridas na Plataforma, cabendo à Bene&Go o papel de Operadora de dados, nos limites previstos nestes Termos e na legislação aplicável.

3.13. O Usuário reconhece que a Plataforma poderá envolver o tratamento de informações confidenciais, estratégicas, comerciais, operacionais e dados pessoais de pacientes, inclusive dados pessoais sensíveis relacionados à saúde, nos termos do art. 11 da Lei Geral de Proteção de Dados. Assim, a Bene&Go compromete-se a adotar medidas técnicas e administrativas razoáveis para preservar a confidencialidade, integridade e segurança das informações tratadas no ambiente da Plataforma, utilizando-as exclusivamente para as finalidades necessárias à execução dos serviços contratados, ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ao exercício regular de direitos e às demais hipóteses autorizadas pela legislação aplicável.

3.14. O Usuário, por sua vez, compromete-se a manter sigilo sobre suas credenciais de acesso, informações de pacientes, dados clínicos, administrativos, financeiros e demais informações obtidas ou inseridas na Plataforma, responsabilizando-se pela conduta de seus Subusuários, colaboradores, assistentes, secretárias, parceiros ou terceiros autorizados que tenham acesso ao ambiente digital.

3.15. A obrigação de confidencialidade prevista nestes Termos permanecerá vigente mesmo após o término da relação contratual, pelo prazo necessário à proteção das informações sigilosas, dos dados pessoais tratados e dos direitos das partes, ressalvadas as hipóteses de divulgação exigidas por lei, ordem judicial, autoridade competente ou exercício regular de direitos.

3.16. Perfil público e avaliações. O perfil do Usuário aprovado é exibido publicamente na Plataforma e nos resultados de busca. Após a realização da consulta, o paciente poderá avaliar o Usuário, sendo as avaliações compostas em nota e exibidas publicamente no perfil. A Bene&Go poderá moderar as avaliações, recusando, ocultando ou removendo conteúdos ofensivos, discriminatórios, difamatórios, falsos, que contenham dados pessoais sensíveis, informações clínicas ou dados de terceiros, ou que violem estes Termos ou a legislação aplicável. É assegurado ao Usuário o direito de resposta pública à avaliação recebida, bem como a possibilidade de solicitar a análise de avaliação que repute abusiva, por meio dos canais indicados na Plataforma. A coleta, a exibição, os critérios de conteúdo e a moderação das avaliações observarão, ainda, a Política de Avaliação da Bene&Go, a ser disponibilizada na Plataforma, que passará a integrar estes Termos quando publicada.

3.17. Integração com agenda externa (opcional). A Plataforma poderá disponibilizar funcionalidade que permite ao Usuário conectar sua conta a serviços de agenda de terceiros, tais como o Google Agenda (Google Calendar). A ativação é facultativa, depende de ação expressa do Usuário e pode ser desfeita

por ele a qualquer momento na Plataforma. Quando ativada, a integração opera em dois sentidos, ambos limitados ao estritamente necessário:

3.17.1. Escrita. A Bene&Go cria, na conta do Usuário no provedor externo, um calendário dedicado, no qual são inseridos exclusivamente os agendamentos realizados por meio da Plataforma, contendo data, horário, nome da contraparte, local do atendimento (quando presencial ou domiciliar), link para os detalhes da consulta na Plataforma e, no atendimento on-line, o link de acesso à sala. Não são enviados o serviço agendado, a especialidade nem qualquer informação clínica. A Bene&Go não altera os demais calendários do Usuário.

3.17.2. Leitura de disponibilidade. A Bene&Go lê, apenas dos calendários que o próprio Usuário selecionar, os horários de início e término dos compromissos, com a única finalidade de não oferecer a pacientes horários em que o Usuário já esteja ocupado. A requisição enviada ao provedor é tecnicamente restrita aos campos de horário e situação do compromisso: a Bene&Go não recebe e não tem acesso a título, descrição, participantes, local, anexos ou qualquer conteúdo dos compromissos. São armazenados somente os intervalos de indisponibilidade.

3.17.3. Credenciais e revogação. As credenciais de acesso concedidas pelo Usuário ao provedor externo são armazenadas de forma cifrada e utilizadas apenas para as finalidades acima. Ao desconectar a integração, as credenciais são revogadas e os intervalos de indisponibilidade importados são eliminados. O Usuário pode, ainda, revogar o acesso diretamente nas configurações da sua conta junto ao provedor externo.

3.17.4. Uso de dados das APIs do Google. O uso e a transferência, pela Bene&Go, de informações recebidas das APIs do Google observam a Política de Dados do Usuário dos Serviços de API do Google, incluindo os requisitos de Uso Limitado (Limited Use), conforme detalhado na Política de Privacidade. Tais dados não são utilizados para publicidade, não são transferidos a terceiros fora das hipóteses ali previstas e não são lidos por pessoas, salvo nas exceções descritas na Política de Privacidade.

3.17.5. O tratamento de dados realizado no ambiente do provedor externo observa os termos e as políticas do respectivo provedor (por exemplo, os Termos de Serviço do Google), cabendo ao Usuário a configuração da sua própria conta junto a esse provedor. A Bene&Go responde pelo tratamento que realiza em seu próprio ambiente, na forma da Política de Privacidade, e não responde pelo tratamento realizado pelo provedor externo em razão da relação direta deste com o Usuário.

3.17.6. Nenhuma informação clínica é enviada ao provedor externo, a Bene&Go não a coleta.

3.18. Atendimento domiciliar. A Plataforma poderá disponibilizar, para determinadas especialidades e de forma gradativa, a modalidade de atendimento domiciliar (a domicílio). Ao optar por oferecer essa modalidade, o Usuário

concorda em receber, para a execução do atendimento contratado, os dados de endereço do paciente estritamente necessários ao deslocamento, tratando-os exclusivamente para essa finalidade e observada a legislação de proteção de dados. O Usuário é o único responsável pelo deslocamento, por sua própria segurança, pela pontualidade e pela prestação do serviço no local indicado, não respondendo a Bene&Go, que atua exclusivamente como facilitadora tecnológica, pela execução do atendimento domiciliar, pela conferência do endereço informado ou por quaisquer intercorrências ocorridas fora do seu ambiente digital. O Usuário assume integralmente os riscos inerentes ao deslocamento e ao atendimento em local de terceiro, inclusive os relativos à sua própria segurança, comprometendo-se a manter a Bene&Go indene de quaisquer reclamações, perdas ou danos decorrentes do atendimento domiciliar.

3.19. Convites e indicações. Caso a Plataforma disponibilize funcionalidades de convite ou indicação, o Usuário compromete-se a utilizar dados de contato de terceiros (colegas ou pacientes) apenas quando autorizado e para a estrita finalidade do convite, responsabilizando-se pela obtenção do consentimento necessário e pela licitude do compartilhamento, isentando a Bene&Go de responsabilidade por envios não autorizados.

IV – DO PAGAMENTO E DOS MÓDULOS EXTRAS

4.1 O Usuário concorda em pagar os valores vigentes na data da contratação, conforme tabela de preços, oferta comercial, plano selecionado ou política comercial disponibilizada na Plataforma.

4.2. Na modalidade “Transacional”, o fato gerador da cobrança será definido de forma objetiva na contratação, podendo considerar, conforme o modelo comercial adotado, o agendamento realizado, a confirmação do agendamento, o comparecimento do paciente, a conclusão do atendimento ou outro evento operacional expressamente indicado no fluxo da Plataforma.

4.2.1. Os pagamentos efetuados pelos pacientes em razão das consultas agendadas por meio da Plataforma serão processados pela própria Plataforma, por meio de instituição de pagamento parceira autorizada pelo Banco Central do Brasil, mediante mecanismo de divisão automática de valores (split de pagamento).

4.2.2. O Usuário autoriza expressamente a Bene&Go a, diretamente ou por meio da instituição de pagamento parceira: (i) receber, em seu nome e por sua conta, os valores pagos pelos pacientes; (ii) reter, a título de remuneração pela

intermediação e pelo uso da Plataforma, a taxa de comissão ou o valor fixo previsto na Política Comercial vigente, conforme a categoria do paciente (Paciente da Plataforma ou Paciente Próprio) e as condições de incidência ali definidas; ; e (iii) transferir ao Usuário o valor remanescente, na conta de pagamento ou conta bancária por ele indicada.

4.2.3. O repasse dos valores devidos ao Usuário ocorrerá após a confirmação e a liquidação do pagamento pelo paciente, observados os prazos de processamento e liquidação informados na Plataforma, os quais poderão variar conforme o meio de pagamento utilizado (cartão de crédito, PIX, boleto bancário ou outros que vierem a ser habilitados).

4.2.4. Os valores pagos pelos pacientes, deduzida a participação da Bene&Go, constituem receita própria do Usuário, decorrente dos serviços profissionais por ele prestados, atuando a Bene&Go, quanto a tais valores, como mera intermediadora, em nome e por conta do Usuário.

4.2.5. O Usuário permanece exclusivamente responsável pela emissão dos documentos fiscais relativos aos serviços de saúde prestados aos pacientes, pelo valor integral da consulta, bem como pelo recolhimento dos tributos incidentes sobre a sua atividade.

4.2.6. Em caso de estorno, reembolso, cancelamento, contestação de pagamento (chargeback) ou fraude relacionados a valores já repassados ao Usuário, a Bene&Go poderá compensar os respectivos montantes com repasses futuros ou cobrá-los do Usuário na forma destes Termos. A Bene&Go não responde pela inadimplência do paciente, cabendo-lhe repassar ao Usuário somente os valores efetivamente recebidos e liquidados.

4.2.7. O Usuário declara-se ciente de que, em decorrência da Reforma Tributária sobre o consumo (Emenda Constitucional nº 132/2023 e Lei Complementar nº 214/2025), regulamentada, no âmbito da CBS, pelo Decreto nº 12.955, de 29 de abril de 2026, as operações realizadas por meio da Plataforma sujeitam-se: (i) a partir de 1º de agosto de 2026, à emissão de documentos fiscais eletrônicos com destaque obrigatório do IBS e da CBS; e (ii) ao mecanismo de segregação e recolhimento automático do IBS e da CBS no momento da liquidação financeira das transações ("split payment" tributário), conforme as etapas, os arranjos de pagamento e o cronograma definidos na legislação aplicável e nos atos conjuntos da Receita Federal do Brasil e do Comitê Gestor do IBS

4.2.8. Uma vez implementado o split payment tributário para os arranjos de pagamento utilizados na Plataforma (tais como Pix, boleto e cartões), os valores

correspondentes ao IBS e à CBS incidentes sobre os serviços prestados pelo Usuário poderão ser automaticamente segregados e recolhidos pela instituição de pagamento parceira no momento da liquidação financeira, hipótese em que o repasse ao Usuário corresponderá ao valor líquido remanescente, sem que tal segregação configure retenção indevida, inadimplemento ou apropriação de valores pela Bene&Go

4.2.9. Permanecem sob responsabilidade exclusiva do Usuário a emissão dos documentos fiscais com o correto destaque dos tributos incidentes, o fornecimento das informações necessárias à vinculação entre a transação de pagamento e o respectivo documento fiscal e o cumprimento das demais obrigações tributárias, principais e acessórias, respondendo o Usuário por diferenças, penalidades ou retenções decorrentes de erro, omissão ou atraso nas informações por ele prestadas. A Bene&Go e a instituição de pagamento parceira atuarão em conformidade com o Decreto nº 12.955/2026 e com os atos normativos que o complementarem, podendo ajustar fluxos operacionais, prazos de repasse e requisitos cadastrais na medida necessária ao atendimento do regime de split payment

4.2.10. A Bene&Go emitirá ao Usuário o documento fiscal correspondente à sua própria remuneração (comissão, taxa de intermediação e/ou mensalidade, conforme o plano contratado), utilizando, para essa finalidade, os dados cadastrais fornecidos pelo Usuário. A emissão desse documento fiscal pela Bene&Go não se confunde com a obrigação, exclusiva do Usuário, de emitir os documentos fiscais relativos aos serviços de saúde prestados aos pacientes, na forma dos itens 4.2.5 e 4.2.9.

4.3. Salvo disposição expressa em contrário na política comercial aplicável, cancelamentos, reagendamentos, ausências do paciente, desistências ou no-show não afastarão automaticamente a cobrança, especialmente quando a cobrança já tiver sido gerada a partir do evento contratualmente definido como fato gerador. A destinação financeira dos valores pagos pelos pacientes observará, em qualquer hipótese, a Política de Cancelamento prevista no item 4.3.1. abaixo.

4.3.1. Os valores pagos pelos pacientes observarão a seguinte política de cancelamento e destinação financeira ("Política de Cancelamento"):

- a) cancelamento com antecedência superior a 48 (quarenta e oito) horas do horário agendado: reembolso integral (100%) ao paciente, pelo mesmo meio de pagamento utilizado, observados os prazos do arranjo de pagamento;
- b) cancelamento com antecedência entre 24 (vinte e quatro) e 48 (quarenta e oito) horas do horário agendado: retenção de 50% (cinquenta por cento) do valor

em favor do Usuário e reembolso dos 50% (cinquenta por cento) restantes ao paciente;

c) cancelamento com antecedência inferior a 24 (vinte e quatro) horas do horário agendado: retenção de 100% (cem por cento) do valor em favor do Usuário, sem reembolso ao paciente;

d) não comparecimento do paciente (no-show): retenção de 100% (cem por cento) do valor em favor do Usuário, sem devolução ao paciente;

e) cancelamento pelo Usuário (profissional), a qualquer tempo, ou seu não comparecimento (no-show do profissional): reembolso integral (100%) do valor ao paciente, facultado a este o reagendamento com outro profissional por meio da Plataforma;

f) contestação de pagamento indevida (chargeback indevido): a disputa será conduzida por meio da instituição de pagamento parceira, recaindo sobre a subconta do Usuário os ônus, custos e eventuais débitos dela decorrentes, na forma do item 4.2.6.

4.3.2. Os percentuais previstos no item 4.3.1 incidem sobre o valor efetivamente pago pelo paciente, e os reembolsos serão processados por meio da instituição de pagamento parceira, pelo mesmo meio de pagamento utilizado pelo paciente, observados os prazos operacionais de estorno aplicáveis a cada meio de pagamento.

4.3.3. As retenções em favor do Usuário previstas na Política de Cancelamento não afastam a remuneração da Bene&Go eventualmente devida sobre a transação, na forma do plano contratado, nem as regras de compensação previstas no item 4.2.6

4.4. Na modalidade “Assinatura”, a cobrança será recorrente, na periodicidade informada no momento da contratação, e garantirá acesso às funcionalidades previstas no respectivo plano durante o ciclo contratado.

4.5 A Bene&Go poderá oferecer funcionalidades opcionais - módulos extras, integrações ou serviços acessórios, os quais possuirão custos independentes e serão cobrados na forma, periodicidade, preço e condições informados na Plataforma.

4.5.1. Os módulos extras serão cobrados de forma recorrente, mensalmente, e poderão ser cancelados diretamente na Plataforma. Por ser pagamento mensal e pré-pago, o Usuário pode não renovar a assinatura, não efetuando o pagamento mensal. Ainda, poderá solicitar o cancelamento coletivo ou individual do Plano ou serviço contratado. É de responsabilidade do Usuário efetuar o cancelamento do módulo desejado.

4.6. Os valores dos Planos, módulos e serviços poderão ser atualizados anualmente ou na menor periodicidade permitida por lei, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias ao Usuário.

4.7 O faturamento será realizado automaticamente na data da contratação, renovação, ativação do módulo ou em outro marco comercial informado no momento da adesão, recebendo o Usuário, no e-mail informado, a confirmação do pagamento e o recibo da operação, quando aplicável.

4.8. Para operacionalização dos pagamentos, a Bene&Go poderá utilizar intermediadores de pagamento, gateways, instituições financeiras ou processadores terceiros, os quais possuirão seus próprios termos, políticas e condições de uso, que também poderão ser aplicáveis ao Usuário.

4.8.1. Para viabilizar o recebimento dos repasses previstos no item 4.2 e seguintes, o Usuário deverá manter cadastro ativo e dados bancários atualizados na Plataforma e, quando exigido, perante a instituição de pagamento parceira, inclusive mediante abertura de conta de pagamento (subconta) a ele vinculada, sujeitando-se aos procedimentos de validação cadastral e de prevenção à fraude e à lavagem de dinheiro do respectivo parceiro.

4.9. Serão aceitos os meios de pagamento disponibilizados na Plataforma, tais como cartão de crédito, PIX, boleto bancário ou outros que vierem a ser habilitados.

4.9.1. A Bene&Go não armazena, em seus próprios servidores, dados completos de cartão de crédito ou outros meios de pagamento quando o processamento for realizado por parceiro especializado, cabendo ao respectivo provedor a gestão e segurança dessas informações, na forma de suas políticas próprias.

4.10. Em caso de inadimplência, a Bene&Go poderá, independentemente de aviso judicial ou extrajudicial:

- a) enviar notificações de cobrança;
- b) suspender parcial ou totalmente o acesso às funcionalidades;
- c) restringir o uso da Plataforma, preservando, quando aplicável, acesso limitado à área de regularização e exportação de dados pelo prazo definido nestes Termos;
- d) cobrar multa, juros e correção monetária, se previstos na contratação;
- e) adotar medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis para cobrança do débito.

4.11. A ausência de contestação imediata quanto à cobrança ou o uso continuado da Plataforma após a renovação implicará reconhecimento da exigibilidade dos valores, ressalvadas hipóteses de erro material comprovado.

4.12. Em caso de inadimplência, a Bene&Go poderá suspender o acesso do Usuário às funcionalidades contratadas após o vencimento não adimplido, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos.

4.13. Após 15 (quinze) dias de inadimplência, a Bene&Go poderá limitar o acesso do Usuário à área de regularização financeira e, quando tecnicamente viável, à exportação de dados pelo prazo adicional de até 30 (trinta) dias.

4.14. Ultrapassado o prazo previsto no item anterior, a Bene&Go poderá considerar rescindida a contratação por inadimplemento, observadas as disposições destes Termos quanto à retenção e eliminação de dados.

4.15. A Bene&Go poderá excluir contas comprovadamente inativas por período superior a 90 (noventa) dias, desde que não haja contratação ativa, obrigação legal de retenção ou impedimento técnico ou regulatório.

4.16. A Bene&Go poderá encerrar ou suspender a conta do Usuário, a qualquer tempo, caso verifique uso indevido da Plataforma, fraude, violação contratual, risco relevante à segurança da informação, determinação legal, regulatória ou judicial, ou conduta capaz de afetar a integridade da Plataforma ou de terceiros.

V – DO CANCELAMENTO, DA SUSPENSÃO E DO ENCERRAMENTO DA CONTA

5.1. O Usuário poderá solicitar o cancelamento do plano ou dos módulos extras na forma disponibilizada na Plataforma ou por canal de atendimento indicado pela Bene&Go.

5.2. O cancelamento produzirá efeitos para o próximo ciclo de cobrança, salvo se houver disposição comercial diversa expressamente informada no momento da contratação. Caso o plano contratado preveja prazo mínimo de vigência, período de fidelidade, condição promocional vinculada à permanência mínima ou benefício comercial condicionado à manutenção da contratação, o cancelamento antecipado pelo Usuário poderá ensejar a cobrança de multa proporcional, valores residuais ou recomposição dos benefícios concedidos, conforme condições expressamente informadas no momento da contratação ou em documento comercial correlato.

5.2.1. A eventual multa por rescisão antecipada, quando aplicável, deverá observar critérios de proporcionalidade em relação ao período remanescente da contratação, sem prejuízo da cobrança de valores vencidos, módulos já utilizados, serviços acessórios contratados ou demais obrigações pendentes até a data efetiva do cancelamento.

5.3. Os valores já cobrados referentes ao período em curso não serão restituídos proporcionalmente, salvo previsão expressa em contrário, direito legal inderrogável ou falha comprovada imputável exclusivamente à Bene&Go.

5.4. O cancelamento de módulo extra não implica, automaticamente, cancelamento do plano principal, e vice-versa, salvo quando a contratação estiver estruturalmente vinculada.

5.5. É de responsabilidade do Usuário realizar formalmente o cancelamento da contratação quando não desejar sua renovação, não sendo suficiente o mero desuso da Plataforma.

VI – DO ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES

6.1 Cabe à Bene&Go estabelecer, a seu exclusivo critério, os parâmetros técnicos de armazenamento das informações tratadas na Plataforma, respeitadas as legislações vigentes que determinem prazos mínimos de retenção.

6.2. O Usuário reconhece que a Bene&Go poderá modificar práticas gerais, limites técnicos e rotinas de armazenamento, segurança e disponibilidade, desde que preservada a funcionalidade essencial da Plataforma e observadas as exigências legais aplicáveis

6.3 As informações tratadas pela Plataforma serão armazenadas em ambiente tecnológico adequado, observados padrões razoáveis de segurança, integridade, disponibilidade e confidencialidade compatíveis com a natureza do serviço.

6.4. A Bene&Go adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteção das informações tratadas em seu ambiente, sem, contudo, responder por prejuízos decorrentes de violação de segurança causada exclusivamente por terceiros, caso fortuito, força maior ou fatores alheios ao seu controle razoável.

6.5. Encerrada a relação contratual, o Usuário poderá, durante o prazo de até 30 (trinta) dias contados da data de término efetivo do vínculo, solicitar ou realizar a exportação dos dados disponibilizados na Plataforma, na forma e nos formatos tecnicamente oferecidos no ambiente. A exportação está disponível em

autoatendimento durante a vigência da contratação; encerrada a conta, o Usuário poderá solicitar a exportação, dentro do prazo acima, pelos canais de atendimento indicados pela Bene&Go.

6.6. Após o prazo previsto no item anterior, a Bene&Go poderá eliminar, anonimizar, bloquear ou tornar inacessíveis os dados vinculados à conta encerrada, ressalvadas as hipóteses de retenção necessárias ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ao exercício regular de direitos, à prevenção de fraude, à segurança do ambiente e ao atendimento de ordens de autoridade competente.

6.7. A Bene&Go não se responsabiliza pela guarda permanente ou indefinida dos dados após o término da contratação, tampouco pela manutenção de cópias acessíveis ao Usuário após o prazo de exportação previsto nestes Termos.

6.8. O Usuário reconhece que é exclusivamente responsável por manter sob sua guarda, em ambiente próprio e adequado, os documentos, informações, prontuários, registros clínicos e demais conteúdos cujo armazenamento ou retenção sejam exigidos pela legislação, por normas éticas ou por seu conselho profissional.

6.9. A Bene&Go não acessa o conteúdo das consultas (prontuários), apenas os metadados necessários para o funcionamento do sistema (nome, data, valor).

VII – DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

7.1 Ao acessar a Plataforma, os Usuários declaram que leram e estão de acordo com os seguintes documentos:

- a. Política de Privacidade;
- b. Política de Cookies;
- c. Termos de Uso.

7.2. Cada documento possui disposições específicas, as quais deverão ser lidas pelo Usuário, não podendo ser alegado desconhecimento das regras e informações ali previstas. A Bene&Go poderá disponibilizar, ainda, Política de Avaliação específica, que passará a integrar estes documentos a partir de sua publicação na Plataforma.

7.3. A proteção dos dados pessoais do Usuário é levada a sério pela Bene&Go e por isso nos submetemos ao cumprimento dos deveres e obrigações referentes à proteção de dados pessoais conforme disposto na Política de Privacidade, tratando os dados pessoais do Usuário de acordo com a legislação vigente

aplicável, incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”) e à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), no que couber e conforme aplicável.

7.4. Caso o Usuário identifique situação que possa infringir a legislação de proteção de dados, o Marco Civil da Internet ou ponha em risco a segurança da informação, deverá entrar em contato com a Bene&Go por meio do canal oficial informado na Plataforma ou pelo e-mail: contato[@benego.com.br](mailto:contato@benego.com.br).

VIII - RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

8.1. Os Usuários reconhecem que devem providenciar a devida segurança no uso de seus equipamentos de informática e utilizar sempre que possível sistemas de antivírus, firewalls e outros mecanismos de segurança atualizados, não cabendo à Bene&Go qualquer responsabilidade decorrente da não adoção dessas medidas.

8.2. É vedado qualquer procedimento realizado pelos Usuários que implique no aluguel, arrendamento, cessão, empréstimo ou sublicenciamento ou compartilhamento indevido da Plataforma a terceiros, total ou parcialmente, salvo autorização expressa e por escrito da Bene&Go, sob pena de responsabilização pelos prejuízos causados.

8.3. Não é permitida a utilização de qualquer dispositivo, software, automação ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da Plataforma. Qualquer intromissão, tentativa de acesso indevido, violação, ou atividade que contrarie as disposições legais aplicáveis ou as proibições estipuladas nestes Termos, tornará o responsável passível das medidas legais cabíveis, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

IX – DO SUPORTE

9.1. O suporte da Plataforma será prestado por meio dos canais disponibilizados pela Bene&Go, podendo incluir central de ajuda, atendimento digital, abertura de ticket, e-mail, os canais de atendimento efetivamente indicados na Plataforma ou outros mecanismos que venham a ser definidos pela Bene&Go.

9.2. O atendimento poderá observar dias, horários, níveis de prioridade e tempo estimado de resposta definidos na política operacional da Bene&Go, conforme disponibilizado ao Usuário.

9.3. O atendimento de suporte é prestado, durante o horário comercial, das 8h30 às 12h e das 13h30 às 18h, por e-mail e pelos demais canais efetivamente indicados na Plataforma. O atendimento por chat humanizado, quando e se disponibilizado, constituirá canal adicional, não substituindo os canais oficiais indicados na Plataforma.

9.4. A Bene&Go envidará esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível, estável e segura, sem, contudo, garantir disponibilidade ininterrupta, ausência absoluta de falhas ou funcionamento livre de erros.

9.5. A Bene&Go poderá ficar temporariamente indisponível em razão de manutenção programada, atualização, correção emergencial, falha de infraestrutura, indisponibilidade de serviços de terceiros, caso fortuito, força maior, ataque cibernético ou qualquer evento alheio ao controle razoável da Bene&Go.

9.6. Sempre que possível, manutenções programadas que possam impactar significativamente a utilização da Plataforma serão comunicadas previamente, sem que tal comunicação seja condição de validade da manutenção em caso de urgência técnica ou risco de segurança.

9.7. A Bene&Go não é responsável pela configuração de equipamentos e funcionalidades operacionais vinculadas, direta ou indiretamente, à utilização da Plataforma, tais como notebooks, tablets, celulares, servidores, redes, provedores de internet, navegadores, sistemas operacionais ou softwares de terceiros.

X - PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Aplicam-se ao presente documento as disposições da Lei nº 9.609/98 e Lei nº 9.610/98, bem como demais normas aplicáveis à proteção da Propriedade Intelectual da Plataforma e da proteção dos Direitos Autorais.

10.2. Pertencem exclusivamente à Bene&Go, para todos os fins de direito, todos os direitos de propriedade intelectual, titularidade e direitos autorais sobre a Plataforma e quaisquer produtos, documentos, materiais e elementos a elas relacionados, incluindo, mas não limitando, o código fonte, seus componentes, design, estrutura, fluxos, marcas, sinais distintivos, funcionalidades e customizações realizadas. A Bene&Go é a única legitimada a promover quaisquer

registros relacionados aos direitos de propriedade intelectual, invenções, direitos autorais, desenhos industriais, modelos de utilidade relacionados à Plataforma.

10.3. É expressamente vedada a utilização da Plataforma sem a respectiva licença, assim como é vedada a modificação, cessão, distribuição, reprodução, publicação, engenharia reversa, descompilação, sublicenciamento ou licenciamento, gratuito ou oneroso, a qualquer outro título, a quem quer que seja, em desacordo com a legislação de proteção aos direitos autorais.

10.4. A Bene&Go reserva para si todo e qualquer direito de propriedade advindo da Plataforma e das customizações realizadas, sendo vedado, de forma expressa, aos Usuários emprestar, dar em comodato, arrendar, copiar, ceder, sublicenciar, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, a Plataforma, assim como quaisquer informações relativas a ela.

10.5. Os Usuários obrigam-se a não utilizar a Plataforma além dos limites estabelecidos contratualmente, assim como a não requerer, a qualquer tempo, o registro de produto, marca, domínio, layout ou sinal distintivo idêntico ao da Bene&Go, acompanhado ou não de outras marcas, inclusive a sua, palavras, figuras, layouts ou elementos visuais.

10.6. A emissão não autorizada de cópias da Plataforma implicará as sanções civis e penais cabíveis (artigo 184 do Código Penal e artigo 12 da Lei nº 9.609/98), sem prejuízo da reparação através de indenização por perdas e danos nos termos da lei civil.

10.7. Conteúdo publicado pelo Usuário. Ao inserir na Plataforma conteúdos próprios, tais como foto, biografia, textos descritivos, vídeos e artigos ("Conteúdo do Usuário"), o Usuário declara deter os direitos necessários sobre tais materiais e concede à Bene&Go licença gratuita, não exclusiva e válida durante a vigência da relação contratual, para hospedar, reproduzir, exibir e comunicar o Conteúdo do Usuário na Plataforma, inclusive nos resultados de busca, bem como para utilizá-lo em materiais de divulgação e apresentação do produto. O Usuário é o único responsável pelo Conteúdo do Usuário publicado, respondendo por sua veracidade, licitude e observância dos direitos de terceiros e das normas do respectivo conselho profissional.

XI – DAS DECLARAÇÕES, GARANTIAS E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

11.1. A Bene&Go não garante resultados econômicos, aumento de faturamento, captação de pacientes, redução de inadimplência, conformidade regulatória automática, desempenho profissional do Usuário ou qualquer resultado específico decorrente do uso da Plataforma.

11.2. A Bene&Go não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de dificuldades técnicas, falhas nos sistemas, indisponibilidade temporária, falhas de internet, energia, infraestrutura de terceiros ou eventos fortuitos e de força maior alheios ao seu controle razoável.

11.3. A Bene&Go não se responsabiliza pelos resultados produzidos pela Plataforma caso o aparelho utilizado para acessá-la seja afetado por algum programa externo malicioso, vírus, por falha de operação, ambiente inseguro ou configuração inadequada.

11.4. A Bene&Go não se responsabilizará, ainda, por: (i) integração da Plataforma com softwares, sistemas ou serviços de terceiros; (ii) operação da Plataforma por pessoas não autorizadas; (iii) defeitos decorrentes de culpa exclusiva dos Usuários; (iv) danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pela Plataforma; e (v) uso abusivo, inadequado ou em desacordo com as especificações técnicas aplicáveis.

11.5. A Bene&Go também não será responsável pelo conteúdo técnico-profissional inserido pelo Usuário, pela regularidade de seus atendimentos, pela relação entre Usuário e paciente, por cobranças realizadas pelo Usuário a seus pacientes fora da Plataforma, ou por obrigações fiscais, regulatórias, éticas e consumeristas vinculadas à atividade profissional do Usuário.

11.6. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a Bene&Go não responderá por danos indiretos, lucros cessantes, perda de receita, perda de uma chance, danos reputacionais, perda de clientela, perda de dados por culpa do Usuário ou prejuízos consequenciais decorrentes da utilização, indisponibilidade, instabilidade ou limitação de acesso à Plataforma.

11.6.1. Sem prejuízo das demais limitações previstas nestes Termos, a responsabilidade total e acumulada da Bene&Go, quando comprovadamente configurada, ficará limitada ao valor efetivamente pago pelo Usuário à Bene&Go nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que deu causa à reclamação ou, caso a contratação tenha vigência inferior a 12 (doze) meses, ao valor efetivamente pago durante o período de utilização da Plataforma. Na hipótese de contratação

gratuita, promocional ou sem pagamento recorrente, eventual responsabilidade ficará limitada ao valor do plano vigente correspondente à funcionalidade utilizada pelo Usuário, quando aplicável.

11.6.2. A limitação prevista no item anterior não se aplica às hipóteses em que a legislação vigente imponha responsabilidade inderrogável, especialmente em caso de dolo, fraude ou situações em que a limitação de responsabilidade seja considerada inválida por norma legal aplicável.

XII- EXTINÇÃO, VIOLAÇÕES E OUTRAS MEDIDAS

12.1. Qualquer violação pelo Usuário, destes Termos, da Política de Privacidade, da legislação vigente ou da boa-fé, poderá ensejar comunicação do fato pela Bene&Go, para que sejam adotadas as medidas cabíveis.

12.2. A critério da Bene&Go, e independentemente de comunicação prévia, a conta do Usuário poderá ser suspensa temporariamente ou definitivamente caso seja identificado risco à Plataforma, à proteção de dados pessoais, à propriedade intelectual, à segurança da informação ou a direitos de terceiros.

12.3. A inércia do Usuário, diante de irregularidade apontada, poderá gerar a extinção da relação contratual, e a consequente exclusão da conta do Usuário, observadas as disposições destes Termos sobre retenção e eliminação de dados.

12.4. A Bene&Go poderá adotar as medidas que entender razoavelmente necessárias para cumprir a legislação aplicável, ou atender a ordem ou solicitação de um tribunal, autoridade pública, órgão administrativo ou entidade reguladora competente.

12.5. A Bene&Go não se responsabilizará pelo armazenamento de quaisquer dados dos Usuários depois de perfectibilizada a extinção contratual.

XIII – INDENIZAÇÃO

13.1. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, você, na qualidade de Usuário, concorda em liberar, defender, indenizar e isentar a Bene&Go de e contra quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, perdas e despesas, incluindo, sem limitação, honorários contábeis e advocatícios resultantes, decorrentes de ou de alguma forma relacionadas: (i) à violação destes Termos ou das Políticas; (ii) ao uso indevido da Plataforma; ou (iii) à sua violação de quaisquer leis, regulamentos ou direitos de terceiros, tais como direitos de propriedade

intelectual ou de privacidade, (iv) ao tratamento irregular de dados pessoais realizado pelo Usuário; (v) o descumprimento de normas legais, éticas ou regulatórias aplicáveis à sua atividade profissional.

XIV – ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

14.1. A Bene&Go poderá alterar estes Termos a qualquer tempo, mediante comunicação ao Usuário por meio da Plataforma, e-mail cadastrado ou outro canal idôneo.

14.2. As alterações entrarão em vigor na data informada pela Bene&Go, podendo o Usuário, caso não concorde com os novos termos, solicitar o encerramento de sua conta, sem prejuízo das obrigações pendentes relativas ao período de utilização anterior.

14.3. O uso continuado da Plataforma após a comunicação das alterações será interpretado como concordância do Usuário com a nova versão dos Termos.

XV – COMUNICAÇÕES

15.1. Todas as comunicações entre as partes poderão ser realizadas por meio eletrônico, inclusive por notificações na Plataforma, e-mail cadastrado, mensagens operacionais, avisos em painel interno ou outros meios digitais aptos a comprovar o envio.

15.2. O Usuário é responsável por manter seus dados de contato atualizados, incluindo endereço de e-mail e telefone, presumindo-se válidas as comunicações enviadas aos contatos cadastrados.

XVI - DAS CONDIÇÕES GERAIS

16.1. As partes não serão responsabilizadas pelo descumprimento das obrigações contidas nestes Termos se comprovarem a ocorrência de caso fortuito ou de força maior, devendo qualquer evento dessa natureza ser, imediatamente, comunicado à outra parte, por escrito.

16.2. A tolerância das partes em exigir o cumprimento de qualquer das obrigações previstas nestes Termos, ainda que repetidamente, será considerada ato de mera liberalidade e não deverá ser interpretada como novação ou tácita aceitação de modificação das obrigações aqui estabelecidas.

16.3. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada nula, inválida ou inexecutável, as demais permanecerão em pleno vigor e efeito.

16.4. Estes Termos constituem o entendimento integral entre as partes quanto ao uso da Plataforma, prevalecendo sobre entendimentos anteriores, verbais ou escritos, naquilo que com eles conflitar.

XVII – FORO DE ELEIÇÃO

17.1. Para dirimir qualquer dúvida, divergência ou controvérsia oriunda da aplicação ou interpretação do presente Termo e da Política de Privacidade, é eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre, no Estado do Rio Grande do Sul, com a renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado ou especial que seja.

XVIII - ACEITAÇÃO CONTRATUAL

18.1. Ao clicar no botão “Li e concordo com os Termos de Uso”, ao concluir seu cadastro, contratar plano ou utilizar a Plataforma, o Usuário declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente o conteúdo destes Termos.

18.2. O aceite eletrônico terá plena validade e eficácia, produzindo os mesmos efeitos de assinatura física, nos termos da legislação aplicável. O aceite é registrado pela Plataforma com identificação da versão aceita, constituindo prova da concordância do Usuário, inclusive quanto às novas versões destes Termos.