

BENE & GO

BNGO PLATAFORMA DIGITAL LTDA
CNPJ/ME nº 66.823.225/0001-56

TERMOS DE USO - PACIENTES

Versão 22/09/2026

O presente documento tem por objeto estabelecer os Termos de Uso (“Termos”), os quais são um contrato vinculativo entre você e a BNGO PLATAFORMA DIGITAL LTDA., empresa inscrita no CNPJ/ME nº 66.823.225/0001-56 (“Bene&Go”, “nós”, “nos” ou “nosso”), mantenedora e única titular da plataforma Bene&Go (“Plataforma”). Para obter acesso à Plataforma, foi firmado um contrato entre a Você (“Usuário” ou “Usuários”) e a Bene&Go.

A Plataforma consiste em uma solução tecnológica voltada à localização de profissionais de saúde, à organização de informações relacionadas ao agendamento e à intermediação de marcações de consultas, possibilitando ao Usuário localizar profissionais, visualizar suas agendas e horários disponíveis e solicitar o agendamento de consultas, nos limites das funcionalidades disponibilizadas no ambiente digital.

A Plataforma permite que os Usuários/Pacientes façam seu cadastro e localizem os profissionais que buscam.

A Plataforma NÃO DEVE SER UTILIZADA PARA CASOS DE URGÊNCIA OU EMERGÊNCIA. Em tais situações, o Usuário Paciente deve procurar imediatamente o pronto-atendimento hospitalar mais próximo.

A Bene&Go atua exclusivamente como facilitadora tecnológica. A Bene&Go não presta serviços de saúde, não realiza atendimento clínico, não indica, recomenda ou garante a adequação técnica de qualquer profissional cadastrado na Plataforma e não se responsabiliza pela conduta, disponibilidade, diagnósticos, tratamentos, prescrições, orientações clínicas ou resultados decorrentes dos atendimentos realizados pelos profissionais.

A Bene&Go poderá atualizar estes Termos e a Política de Privacidade periodicamente para refletir alterações legais, técnicas ou operacionais. As alterações relevantes serão comunicadas ao Usuário ou no primeiro acesso seguinte à modificação, cabendo ao Usuário manifestar sua concordância para

continuar utilizando a Plataforma. A versão vigente estará sempre disponível na Plataforma, com indicação da data da última atualização.

Por favor, leia os Termos cuidadosamente antes de utilizar a Plataforma.

I - DO OBJETO

1.1 Os presentes Termos e Condições de Uso, em conjunto com nossa Política de Privacidade, estabelecem os direitos e obrigações para a utilização dos serviços oferecidos pela Plataforma Bene&Go.

1.2 A Plataforma Bene&Go Health tem como objetivo facilitar a busca por profissionais de saúde, a visualização de informações disponibilizadas por esses profissionais e o agendamento de consultas, funcionando como ambiente digital de intermediação tecnológica entre pacientes e profissionais de saúde.

1.3 Esses serviços englobam desde o acesso à uma lista de profissionais, suas agendas e horários disponíveis, agendamento de consultas, entre outros serviços, sendo tais funcionalidades melhor explicadas no Tópico II do presente documento.

1.4 Os presentes Termos foram desenvolvidos para governar o uso da Plataforma e, juntamente com a Política de Privacidade, indica quais informações serão coletadas em razão da utilização da Plataforma e como tais informações serão tratadas, de acordo com a legislação vigente aplicável, incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”) e à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

1.5 A Bene&Go não possui qualquer vínculo empregatício, societário ou de responsabilidade técnica pelas consultas realizadas ou pela conduta ética, profissional ou regulatória dos profissionais cadastrados perante seus respectivos conselhos de classe.

1.6 A disponibilização, na Plataforma, de perfis profissionais, especialidades, agendas, horários, localizações, descrições de serviços, imagens, informações de atendimento ou quaisquer outros dados relacionados aos profissionais não constituem recomendação individualizada, indicação técnica, chancela de qualidade, certificação ou garantia de adequação do profissional às necessidades do Usuário Paciente.

1.7 A utilização da Plataforma não substitui orientação médica, hospitalar, multiprofissional ou atendimento presencial ou remoto adequado, tampouco constitui serviço de triagem, regulação assistencial ou atendimento emergencial.

II – DAS FUNCIONALIDADES

2.1 A Plataforma opera sob o modelo de "Software as a Service" (SaaS), oferecendo aos Usuários a localização de profissionais de saúde, a visualização de suas agendas e o agendamento de consultas.

2.2 O Usuário Paciente reconhece que, ao confirmar um agendamento, assume um compromisso com o profissional de saúde e com o horário reservado.

2.3 A Plataforma opera com política única de cancelamento, reembolso e remarcação, definida pela Bene&Go e aplicável a todos os profissionais e agendamentos, disponibilizada ao Usuário Paciente antes da confirmação do agendamento. A política de cancelamento adota as seguintes faixas, calculadas sobre o valor efetivamente pago pelo paciente:

- (i) cancelamento com antecedência superior a 48 (quarenta e oito) horas do horário agendado: reembolso integral (100%) ao paciente;
- (ii) cancelamento com antecedência entre 24 (vinte e quatro) e 48 (quarenta e oito) horas: reembolso de 50% (cinquenta por cento) ao paciente, retidos os 50% (cinquenta por cento) restantes em favor do profissional;
- (iii) cancelamento com antecedência inferior a 24 (vinte e quatro) horas: sem reembolso ao paciente, retido o valor integral em favor do profissional;
- (iv) não comparecimento do paciente (no-show): retenção integral do valor em favor do profissional, sem devolução ao paciente; e
- (v) cancelamento pelo profissional, a qualquer tempo: reembolso integral (100%) ao paciente, facultado o reagendamento com outro profissional por meio da Plataforma.

Os reembolsos são processados pelo mesmo meio de pagamento utilizado, observados os prazos da instituição de pagamento parceira.

2.4 A Bene&Go não garante a disponibilidade de horários dos profissionais, sendo as agendas de responsabilidade exclusiva dos Usuários Profissionais.

2.5 O Usuário Paciente reconhece que os horários visualizados na Plataforma poderão ser alterados, indisponibilizados, confirmados ou recusados pelo profissional de saúde ou por sua equipe, conforme sua agenda e critérios de atendimento.

2.6 A Bene&Go não garante a efetiva realização da consulta agendada, nem se responsabiliza por cancelamentos, remarcações, atrasos, ausências, indisponibilidade de agenda ou suspensão de atendimento promovidos pelo profissional de saúde ou por seu consultório.

2.7 A Plataforma disponibiliza a funcionalidade "Adicionar dependente", que permite ao Usuário Paciente titular realizar agendamentos em nome de menores de 18 (dezoito) anos sob sua responsabilidade, sendo o titular integralmente responsável pela veracidade dos dados informados e pela regularidade do agendamento. A funcionalidade destina-se exclusivamente ao cadastro de dependentes menores de 18 (dezoito) anos, não se aplicando a outros familiares ou terceiros maiores de idade.

2.8 As avaliações e a reputação dos profissionais são funcionalidades públicas da Plataforma. Após a realização da consulta, o Usuário Paciente poderá avaliar o profissional, sendo a avaliação exibida publicamente e computada na nota do respectivo perfil. O Usuário Paciente é responsável pelo conteúdo que publicar, comprometendo-se a não inserir informações falsas, ofensivas, discriminatórias, difamatórias, dados pessoais sensíveis ou informações clínicas de terceiros. A Bene&Go poderá moderar, recusar, ocultar ou remover avaliações que violem estes Termos ou a legislação, assegurado ao profissional o direito de resposta. A coleta, a exibição, os critérios de conteúdo e a moderação das avaliações observarão, ainda, a Política de Avaliação da Bene&Go, a ser disponibilizada na Plataforma, que passará a integrar estes Termos quando publicada.

2.9 A Plataforma poderá disponibilizar as modalidades de atendimento presencial, on-line (teleatendimento) e a domicílio, conforme a especialidade e a disponibilidade do profissional, cabendo ao Usuário Paciente selecionar a modalidade desejada no momento do agendamento, quando disponível.

2.10 Atendimento domiciliar. A modalidade de atendimento domiciliar (a domicílio), em fase de implementação para determinadas especialidades, pressupõe o deslocamento do profissional até o endereço indicado pelo Usuário Paciente. Ao selecionar essa modalidade, o Usuário Paciente consente expressamente com o compartilhamento, com o profissional escolhido, dos dados de endereço necessários à realização do atendimento, os quais serão tratados exclusivamente para essa finalidade, na forma da Política de Privacidade. O Usuário Paciente é responsável pela exatidão do endereço informado e pelas condições de acesso e de segurança no local do atendimento.

2.11 A Bene&Go atua exclusivamente como facilitadora tecnológica e não presta, executa, acompanha ou fiscaliza o atendimento domiciliar, não se responsabilizando, em nenhuma hipótese, por: (i) a conduta, a pontualidade, a idoneidade ou a segurança do profissional durante o deslocamento e o atendimento no domicílio; (ii) quaisquer danos, perdas, furtos, acidentes, lesões ou intercorrências ocorridos no local do atendimento ou dele decorrentes; (iii) a qualidade, a adequação técnica ou o resultado do serviço de saúde prestado; e (iv) as condições de acesso, a adequação e a segurança do local indicado. O Usuário Paciente é responsável por assegurar condições adequadas e seguras à realização do atendimento e por conferir a identidade do profissional no momento do atendimento, sendo a relação de atendimento domiciliar estabelecida direta e exclusivamente entre o Usuário Paciente e o profissional de saúde.

2.12 Integração com agenda externa (opcional). A Plataforma poderá disponibilizar ao Usuário Paciente funcionalidade que permite conectar sua conta a serviço de agenda de terceiro, como o Google Agenda (Google Calendar), com a finalidade de registrar automaticamente, na sua própria agenda, as consultas marcadas pela Plataforma. A ativação é facultativa, depende de ação expressa do Usuário Paciente e pode ser desfeita por ele a qualquer momento na Plataforma.

2.13 Ao ativar a integração, o Usuário Paciente autoriza a Bene&Go a criar, na sua conta do provedor externo, um calendário dedicado, no qual serão inseridos exclusivamente os agendamentos realizados por meio da Plataforma, contendo data, horário, nome do profissional, local do atendimento (quando presencial ou domiciliar), link para os detalhes da consulta na Plataforma e, no atendimento on-line, o link de acesso à sala. Não são enviados o serviço agendado, a especialidade nem qualquer informação clínica.

2.14 A integração do Usuário Paciente é exclusivamente de escrita: a Bene&Go não lê os compromissos da agenda pessoal do Usuário Paciente, não importa eventos e não acessa título, descrição, participantes, local ou qualquer conteúdo de compromissos existentes.

2.15 Nenhuma informação clínica é enviada ao provedor externo, a Bene&Go não a coleta.

2.16 O tratamento de dados realizado no ambiente do provedor externo observa os termos e as políticas do respectivo provedor. Ao desconectar a integração, as credenciais de acesso concedidas à Bene&Go são revogadas. O Usuário Paciente pode, ainda, revogar o acesso diretamente nas configurações da sua conta junto ao provedor externo.

2.17 O uso, pela Bene&Go, de informações recebidas das APIs do Google observa a Política de Dados do Usuário dos Serviços de API do Google, incluindo os requisitos de Uso Limitado, conforme detalhado na Política de Privacidade.

III – DA GRATUIDADE DE USO E DOS PAGAMENTOS RELACIONADOS À CONSULTA

3.1. O uso da Plataforma para localização de profissionais de saúde e agendamento de consultas é gratuito para o Usuário Paciente.

3.2. O pagamento das consultas agendadas por meio da Plataforma será realizado pelo Usuário Paciente por meio da própria Plataforma, com a utilização dos meios de pagamento disponibilizados (tais como PIX e cartão de crédito, entre outros que venham a ser habilitados). Os valores pagos serão recebidos pela Bene&Go, por meio de instituição de pagamento parceira autorizada pelo Banco Central do Brasil, que transferirá o valor ao respectivo profissional.

3.3. O pagamento realizado pelo Usuário Paciente por meio da Plataforma quita a sua obrigação financeira perante o profissional de saúde em relação à consulta correspondente. O preço da consulta é definido exclusivamente pelo profissional de saúde, limitando-se a Bene&Go a operacionalizar a cobrança e o repasse dos valores.

3.4. A Bene&Go não é instituição financeira ou de pagamento autorizada pelo Banco Central, sendo os pagamentos processados por instituição de pagamento parceira devidamente autorizada. A Bene&Go não garante preços, não assegura cobertura ou reembolso por convênios ou planos de saúde e não responde por disputas relativas à qualidade do atendimento prestado pelo profissional de saúde.

3.5. Eventuais estornos, reembolsos e cobranças decorrentes de cancelamentos, remarcações, ausências ou não comparecimento observarão a Política de Cancelamento única da Bene&Go e as regras operacionais disponibilizadas na Plataforma, sendo processados, quando devidos, pelo mesmo meio de pagamento utilizado, observados os prazos da instituição de pagamento parceira.

3.6. A Bene&Go não armazena, em seus próprios servidores, dados completos de cartão de crédito ou de outros meios de pagamento, cabendo à instituição de pagamento parceira a gestão e a segurança dessas informações, na forma de suas políticas próprias.

IV – CADASTRO E SEGURANÇA

4.1. A navegação e a busca por profissionais de saúde na Plataforma são públicas e não exigem cadastro. O cadastro do Usuário Paciente é exigido para a realização

de agendamentos e para o acesso às funcionalidades a eles relacionadas, hipótese em que o Usuário Paciente deverá se registrar, inserindo seus dados pessoais nos campos correspondentes. Poderão ser solicitados, entre outros:

- a) Nome completo;
- b) e-mail válido;
- c) CPF;
- d) telefone;
- e) demais informações necessárias ao cadastro e ao uso da Plataforma.

4.2. O acesso é feito via login e senha pessoal e intransferível. O Usuário Paciente é o único responsável por manter a confidencialidade de seus dados de acesso, respondendo por todas as atividades realizadas em sua conta, devendo inclusive efetuar o logoff para finalizar seu acesso à Plataforma. A autenticação é realizada por sistema próprio da Bene&Go, sendo a senha armazenada apenas na forma de resumo criptográfico irreversível, nunca em texto legível. O acesso poderá ocorrer também por login social (por exemplo, por meio de conta Google), hipótese em que a responsabilidade pela guarda e pelo uso das credenciais abrange igualmente a conta utilizada para autenticação, cujas credenciais são geridas pelo respectivo provedor de login social e não são conhecidas pela Bene&Go.

4.2.1. O Usuário Paciente poderá alterar sua senha diretamente na Plataforma.

4.3 Apenas será confirmado o cadastramento do Usuário Paciente que preencher todos os campos indicados como obrigatórios.

4.4 O cadastro será realizado apenas para aqueles que tenham capacidade legal para contratar, sendo vedado o seu uso por incapazes, inclusive menores de idade ou pessoas que tenham sido inabilitadas por decisão da Plataforma, por ordem judicial ou de autoridade competente.

4.4.1. O agendamento em nome de menor de 18 (dezoito) anos somente poderá ser realizado pelo titular por meio da funcionalidade "Adicionar dependente", na condição de seu representante ou assistente legal (pai, mãe ou responsável), que deverá declarar expressamente essa condição, responsabilizando-se pela veracidade dessa declaração e das informações prestadas sobre o menor. A Bene&Go poderá solicitar comprovação da condição de responsável legal sempre que necessário. O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes observará o art. 14 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e o melhor interesse do menor, sendo realizado de acordo com a base legal aplicável e nos limites necessários ao

agendamento, conforme detalhado na Política de Privacidade. É vedado o uso da Plataforma diretamente por menores de 18 anos.

4.5 O Usuário Paciente deverá fornecer informações precisas, verdadeiras e atualizadas, assumindo o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que ocorrer qualquer alteração. A Plataforma não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos pelos Usuários, que garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade das informações cadastradas.

4.6 O Usuário Paciente poderá realizar sua atualização ou correção cadastral diretamente na Plataforma.

4.7 Os Usuários comprometem-se a notificar a Plataforma imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros.

4.8. Os Usuários serão responsáveis pelas operações efetuadas em sua respectiva conta, uma vez que o acesso só será possível mediante o uso de login e senha, cujo conhecimento deve permanecer sob seu controle exclusivo.

4.9. A Bene&Go poderá suspender, bloquear ou exigir validação adicional de contas e acessos quando identificar inconsistência cadastral, indícios de fraude, uso indevido da Plataforma, violação destes Termos ou necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

4.10. A Bene&Go não acessa o conteúdo das consultas (prontuários), tratando apenas os dados e registros necessários ao funcionamento da Plataforma, tais como informações cadastrais, registros de acesso, histórico de agendamentos, comunicações operacionais e metadados de uso.

V – DO ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES

5.1 Cabe à Plataforma estabelecer, a seu exclusivo critério, o número máximo de dias em que mensagens, postagens ou outros conteúdos disponibilizados na Plataforma serão armazenados, respeitadas as legislações vigentes que determinam prazos de armazenamento das informações.

5.2 O Usuário Paciente reconhece que a Plataforma poderá modificar práticas gerais, limites técnicos e rotinas de armazenamento, segurança e disponibilidade, desde que observadas as exigências legais aplicáveis.

5.3 As informações tratadas pela Plataforma serão armazenadas em ambiente tecnológico adequado, observados padrões razoáveis de segurança, integridade, disponibilidade e confidencialidade compatíveis com a natureza do serviço.

5.4. A Bene&Go adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteção das informações tratadas em seu ambiente, sem, contudo, responder por prejuízos decorrentes de violação de segurança causada exclusivamente por terceiros, caso fortuito, força maior ou fatores alheios ao seu controle razoável.

5.5. Encerrada a relação do Usuário com a Plataforma, a Bene&Go poderá manter, bloquear, anonimizar ou eliminar dados e registros vinculados à conta, conforme aplicável, observadas as hipóteses de retenção necessárias ao cumprimento de obrigação legal, regulatória, ao exercício regular de direitos, à prevenção de fraudes e à segurança do ambiente.

5.6. Bene&Go não se responsabiliza pela guarda permanente ou indefinida de dados após a exclusão da conta do Usuário, ressalvadas as hipóteses legais de retenção.

VI – DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

6.1 Ao acessar a Plataforma, os Usuários Pacientes atestam que leram e estão de acordo com os seguintes documentos:

- a. Política de Privacidade;
- b. Política de Cookies;
- c. Termos de Uso.

6.2. Cada documento possui disposições específicas, as quais deverão ser lidas pelo Usuário Paciente, não podendo ser alegado desconhecimento das regras e informações ali previstas. A Bene&Go poderá disponibilizar, ainda, Política de Avaliação específica, que passará a integrar estes documentos a partir de sua publicação na Plataforma.

6.3. A proteção dos dados pessoais do Usuário Paciente é levada a sério pela Bene&Go e por isso nos submetemos ao cumprimento dos deveres e obrigações referentes à proteção de dados pessoais conforme disposto na Política de Privacidade, tratando os dados pessoais do Usuário de acordo com a legislação vigente aplicável, incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”) e à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou

“LGPD”), no que couber e conforme aplicável. Na medida em que dados relacionados a agendamentos em plataformas de saúde possam ser qualificados como dados pessoais sensíveis nos termos do art. 11 da LGPD, a Bene&Go observará as bases legais específicas aplicáveis ao seu tratamento, conforme detalhado na Política de Privacidade.

6.4. A Bene&Go não define as finalidades clínicas do atendimento prestado pelo profissional de saúde e não controla a conduta assistencial, os registros clínicos, diagnósticos, prescrições, prontuários ou demais atos relacionados à prestação do serviço de saúde pelo profissional.

6.5. Se você, na qualidade de Usuário Paciente, verificar uma situação que possa infringir a LGPD, o Marco Civil da Internet ou ponha em risco a segurança da informação, entre em contato conosco através do e-mail contato@benego.com.br.

6.6. O Usuário Paciente poderá exercer seus direitos de titular, inclusive a exportação (portabilidade) de seus dados, diretamente na Plataforma, por meio de funcionalidade de autoatendimento, sem prejuízo do canal de e-mail contato@benego.com.br. As solicitações serão respondidas no prazo de até 15 (quinze) dias, observadas a Política de Privacidade e a legislação aplicável.

VII - RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

7.1. Os Usuários reconhecem que devem providenciar a devida segurança no uso de seus equipamentos de informática e utilizar sempre que possível sistema de antivírus, firewalls e outros sistemas de segurança atualizados, não cabendo à Bene&Go qualquer responsabilidade acerca da não utilização dessas medidas.

7.2. É proibido qualquer procedimento realizado pelos Usuários que implique no aluguel, arrendamento, cessão ou empréstimo da Plataforma a terceiros, total ou parcialmente, salvo autorização por escrito da Bene&Go sob pena de responsabilização pelos prejuízos causados.

7.3. Não é permitida a utilização de qualquer dispositivo, software, automação ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da Plataforma. Qualquer tentativa de intromissão, acesso indevido ou atividade que viole ou contrarie as disposições legais aplicáveis ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

7.4. É vedado ao Usuário utilizar a Plataforma para fins ilícitos, fraudulentos, ofensivos, discriminatórios, para o uso indevido de dados de terceiros, para a criação de cadastros falsos, para marcações abusivas ou para qualquer conduta que comprometa a segurança, integridade ou regular funcionamento da Plataforma.

VIII – DO SUPORTE

8.1. O suporte à Plataforma será realizado durante o horário comercial, das 8h30 às 12h e das 13h30 às 18h por e-mail e pelos demais canais de atendimento indicados na Plataforma.

8.2. A Plataforma não é responsável pela configuração de equipamentos e funcionalidades operacionais que sejam vinculados, direta ou indiretamente, às funcionalidades da Plataforma, tais como notebooks, tablets, celulares, access points, servidores de proxy, servidores de DNS, servidores web, servidores FTP, etc.

IX - PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Aplicam-se ao presente documento as disposições da Lei nº 9.609/98 e Lei nº 9.610/98, que tratam da proteção da Propriedade Intelectual da Plataforma e da proteção dos Direitos Autorais.

9.2. Pertence exclusivamente à Bene&Go, para todos os fins de direito, todos os direitos de propriedade intelectual, titularidade e os direitos autorais sobre a Plataforma e quaisquer produtos ou documentos relacionados exclusivamente à Plataforma, incluindo, mas não limitando, o código fonte, seus componentes, design e estrutura. A Bene&Go é a única legitimada a promover quaisquer registros relacionados aos direitos de propriedade intelectual, invenções, direitos autorais, desenhos industriais, modelos de utilidade relacionados à Plataforma.

9.3. É expressamente vedada a utilização da Plataforma sem a respectiva licença, assim como é vedada a modificação, cessão, distribuição, reprodução, publicação e licenciamento, gratuito, oneroso ou a qualquer outro título, a quem quer que seja, desrespeitando a legislação de proteção aos direitos autorais.

9.4. A Bene&Go reserva para si todo e qualquer direito de propriedade advindo da Plataforma e das customizações realizadas, sendo vedado, de forma expressa, aos Usuários emprestar, dar em comodato, arrendar, copiar, ceder, sublicenciar, dar

em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, a Plataforma, assim como quaisquer informações relativas a ela.

9.5. Os Usuários obrigam-se a não usar a Plataforma além dos limites estabelecidos contratualmente, assim como a não requerer, a qualquer tempo, o registro de produto ou marca idêntica ou similar à da Plataforma e da Bene&Go, acompanhada ou não de outras marcas, inclusive a sua, palavras, figuras ou layouts.

9.6. A emissão não autorizada de cópias da Plataforma implicará nas sanções penais cabíveis (artigo 184 do Código Penal e artigo 12 da Lei nº 9.609/98), sem prejuízo de reparação através de indenização por perdas e danos nos termos da lei civil.

X - DECLARAÇÕES E GARANTIAS

10.1 Os Usuários não poderão atribuir à Bene&Go nenhuma responsabilidade, nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, a Plataforma poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da Bene&Go.

10.2. A Bene&Go não se responsabilizará pelos resultados produzidos pela Plataforma caso o aparelho utilizado para acessá-la seja afetado por algum tipo de programa externo, como aqueles conhecidos popularmente como vírus, ou por falha de operação.

10.3. A Bene&Go não se responsabilizará, ainda, por: (i) integração da Plataforma com qualquer outro software de terceiros ou dos Usuários; (ii) operação da Plataforma por pessoas não autorizadas; (iii) qualquer defeito decorrente de culpa exclusiva dos Usuários; e (iv) pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pela Plataforma.

10.4. A Bene&Go não será responsabilizada por danos decorrentes: (i) do uso abusivo ou em desacordo com estes Termos e com as especificações técnicas da Plataforma; (ii) de modificações ou ajustes sistêmicos realizados por terceiros não autorizados; e (iii) da combinação, conexão, operação ou uso da Plataforma com

equipamentos, softwares ou documentação não fornecidos pela Bene&Go. Nesses casos, e nos limites da legislação aplicável, a Bene&Go não responderá por lucros cessantes, perda de dados ou descontinuidade de atividades.

10.5. Qualquer prejuízo que os Usuários vierem a experimentar decorrente do uso inadequado da Plataforma e pelo cadastramento incorreto de quaisquer dados não serão suportados pela Bene&Go.

10.6. A Plataforma poderá ficar temporariamente indisponível para manutenção ou por falhas técnicas de terceiros (internet, servidores), sem que isso gere direito a indenização.

XI- EXTINÇÃO, VIOLAÇÕES E OUTRAS MEDIDAS

11.1. Qualquer violação pelos Usuários ou pela Empresa a estes Termos, à Política, às leis vigentes e à boa-fé ensejará a comunicação do fato pela Bene&Go ao Usuário, que deverá tomar as medidas adequadas. A critério da Bene&Go, e independentemente de comunicação prévia, a conta do Usuário poderá ser suspensa temporariamente ou definitivamente caso a Bene&Go identifique risco à Plataforma que possa violar direitos, tais como, mas não se limitando, à proteção de dados pessoais, à propriedade intelectual e à segurança da informação.

11.2. A inércia do Usuário, quando comunicado do fato, poderá gerar a extinção de todo e qualquer contrato firmado entre as Partes, bem como a consequente exclusão da conta do Usuário.

11.3. A Bene&Go poderá tomar qualquer ação que determine ser razoavelmente necessária para cumprir a legislação aplicável, ou a ordem ou solicitação de um tribunal, autoridades ou outra agência administrativa ou órgão governamental.

11.4. A Bene&Go não se responsabilizará pelo armazenamento de quaisquer dados dos Usuários depois de perfectibilizada a extinção contratual.

XII – INDENIZAÇÃO

12.1 Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, o Usuário responderá pelos danos que causar à Bene&Go, a outros Usuários ou a terceiros em razão de: (i) violação destes Termos ou da Política de Privacidade; (ii) uso indevido, fraudulento ou ilícito da Plataforma; ou (iii) violação de lei, regulamento ou direito de terceiro, inclusive direitos de propriedade intelectual e de proteção de dados. Nessas hipóteses, o Usuário ressarcirá a Bene&Go dos prejuízos

comprovadamente suportados, incluindo custas e honorários advocatícios razoáveis, observado o direito de defesa e o disposto na legislação aplicável.

XIII – ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

13.1 A Bene&Go poderá alterar estes Termos a qualquer tempo, em razão de mudanças legais, regulatórias, técnicas ou operacionais. O Usuário será informado da alteração, de forma clara, previamente ou em seu próximo acesso à Plataforma, e deverá manifestar sua concordância com os novos termos para seguir utilizando a Plataforma. Caso não concorde, poderá, a qualquer tempo, encerrar sua conta, permanecendo aplicáveis à relação anterior os Termos vigentes à época dos agendamentos já realizados.

XIV - DAS CONDIÇÕES GERAIS

14.1 As partes não serão responsabilizadas pelo descumprimento das obrigações contidas nestes Termos se comprovarem a ocorrência de caso fortuito ou de força maior, devendo qualquer evento deste tipo ser, imediatamente, comunicado à outra parte, por escrito.

14.2 A tolerância das partes em exigir o cumprimento de qualquer das obrigações previstas nestes Termos, ainda que repetidamente, será considerado ato de mera liberalidade e não deverá ser interpretado como novação ou tácita aceitação de modificação das obrigações aqui estabelecidas.

XV – FORO DE ELEIÇÃO

15.1 Para dirimir qualquer dúvida, divergência ou controvérsia oriunda da aplicação ou interpretação do presente Termo e da Política de Privacidade, é eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre, no Estado do Rio Grande do Sul, com a renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado ou especial que seja.

XVI - ACEITAÇÃO CONTRATUAL

16.1 Ao clicar no botão “Li e Concordo com os Termos de Uso”, o Usuário declara que tomou conhecimento e está de acordo com os Termos de Uso da Plataforma. O aceite é registrado pela Plataforma, com identificação da versão aceita, servindo como prova da concordância do Usuário, inclusive quanto às novas versões destes Termos apresentadas em acessos subsequentes.